

«KAFTPAY» МЧЖ ШАХСГА ДОИР МАЪЛУМОТЛАРНИНГ МАХФИЙЛИК СИЁСАТИ

Таҳрир: 1.0.0

Тасдиқланган сана: 14 июль 2026 йил

Кучга кириш санаси: 14 июль 2026 йил

Аввалги таҳрир: мавжуд эмас

1. Умумий қоидалар

1.1. Мазкур Шахсга доир маълумотларнинг махфийлик сиёсати (кейинги ўринларда — «Сиёсат») KaftPay платформаси орқали фойдаланувчиларнинг шахсга доир маълумотларини йиғиш, қайта ишлаш, сақлаш, улардан фойдаланиш, ҳимоя қилиш ва бошқа ҳаракатларни амалга ошириш тартибини белгилайди.

1.2. Сиёсат Ўзбекистон Республикасининг «Шахсга доир маълумотлар тўғрисида»ги, «Тўловлар ва тўлов тизимлари тўғрисида»ги, «Ахборотлаштириш тўғрисида»ги қонунлари ҳамда шахсга доир маълумотларни ҳимоя қилиш соҳасидаги бошқа норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар талабларига мувофиқ ишлаб чиқилган.

1.3. Мазкур Сиёсат KaftPay мобил иловаси, KaftPay биометрик идентификация тизими, дастурий мажмуаси, REST API, интеграция сервислари ҳамда KaftPay томонидан тақдим этиладиган бошқа дастурий маҳсулот ва хизматлардан фойдаланишда қўлланилади.

1.4. Оператор фойдаланувчининг шахсга доир маълумотларини фақат ушбу Сиёсатда кўрсатилган мақсадларда ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги талабларига мувофиқ қайта ишлайди.

1.5. KaftPay хизматларидан фойдаланиш фойдаланувчининг мазкур Сиёсат билан танишганлигини, унинг мазмунини тушунганлигини ҳамда унда назарда тутилган шартларга розилик билдирганлигини аниқлатади.

1.6. Агар фойдаланувчи ушбу Сиёсат шартларига рози бўлмаса, у KaftPay хизматларидан фойдаланишни бошламаслиги ёки фойдаланишни дарҳол тўхтатиши лозим.

1.7. Мазкур Сиёсат фақат Оператор томонидан бошқариладиган ахборот ресурслари ва хизматларига татбиқ этилади ҳамда учинчи шахсларнинг веб-сайтлари, мобил иловалари ёки бошқа ахборот тизимларига нисбатан татбиқ этилмайди.

1.8. Оператор фойдаланувчиларнинг шахсга доир маълумотларини қонунийлик, адолатлилик, шаффофлик, мақсадга мувофиқлик, минималлаштириш, аниқлик, яхлитлик ва махфийлик тамойилларига риоя қилган ҳолда қайта ишлайди.

2. Шахсга доир маълумотлар оператори

2.1. Мазкур Сиёсат доирасида шахсга доир маълумотлар оператори қуйидаги юридик шахс ҳисобланади:

«KaftPay» масъулияти чекланган жамияти

СТИР: 313114554

Юридик манзил: Тошкент шаҳри, Минор МФЙ, Кичик ҳалқа автомобиль йўли кўчаси, 26-уй

Электрон почта: info@kaftpay.uz

Веб-сайт: kaftpay.uz

2.2. Оператор KaftPay дастурий мажмуасини ишлаб чиқиш, жорий этиш, техник қўллаб-қувватлаш ҳамда биометрик идентификация технологияси асосида ишловчи ахборот сервисларини тақдим этишни амалга оширади.

2.3. Оператор тўлов ташкилоти ҳисобланмайди ҳамда фойдаланувчиларнинг пул маблағларини қабул қилмайди, сақламайди, ўтказмайди ёки уларга эгалик қилмайди.

2.4. KaftPay фойдаланувчини биометрик идентификация қилиш ҳамда савдо ташкилотининг кассаси билан эквайер банк ўртасидаги технологик ахборот алмашинувини таъминлайди.

2.5. Барча тўлов операциялари фақат ваколатли эквайер банк томонидан унинг тўлов инфратузилмаси орқали амалга оширилади.

3. Асосий атамалар

- **KaftPay** — фойдаланувчини кафт томирлари тасвири асосида биометрик идентификация қилиш ва савдо нуқталарида тўлов жараёнини технологик жиҳатдан бошлашга мўлжалланган дастурий мажмуаси.
- **Оператор** — KaftPay платформасини ишлаб чиқувчи, эксплуатация қилувчи ва мазкур Сиёсатга мувофиқ шахсга доир маълумотларни қайта ишловчи «KaftPay» МЧЖ.
- **Фойдаланувчи** — 18 ёшга тўлган, муомалага лаёқатли ва KaftPay хизматларидан фойдаланиш учун рўйхатдан ўтган жисмоний шахс.
- **Шахсга доир маълумотлар** — бевосита ёки билвосита муайян жисмоний шахсга тааллуқли бўлган ҳар қандай ахборот.
- **Биометрик маълумотлар** — фойдаланувчини идентификация қилиш имконини берувчи физиологик хусусиятларга оид маълумотлар, жумладан кафт томирлари тасвиридан ҳосил қилинган вектор.
- **Вектор** — кафт томирлари тасвири асосида биометрик қурилма ва дастурий таъминот томонидан шакллантириладиган рақамли ифода бўлиб, фойдаланувчини идентификация қилиш мақсадида фойдаланилади. Ундан дастлабки тасвирни қайта тиклаш мумкин эмас.
- **Биометрик сканер** — фойдаланувчининг кафт томирлари тасвирини инфрақизил ва кўринадиган ёруғлик спектрларида ўқийдиган қурилма.
- **Токенлаштириш** — банк картаси реквизитларини махсус идентификатор (токен) билан алмаштириш технологияси бўлиб, ҳақиқий карта маълумотларини ошкор этмасдан операцияларни амалга ошириш имконини беради.
- **Эквайер банк** — фойдаланувчининг тўлов операциясини амалга оширувчи ҳамда савдо ташкилоти билан ҳисоб-китобларни бажарувчи банк.
- **Савдо ташкилоти** — савдо ёки хизмат кўрсатиш соҳасида фаолият юритувчи, кассалари (тўлов қабул қилиш нуқталари) KaftPay билан технологик интеграцияга эга бўлган ҳамда фойдаланувчиларга ушбу кассалар орқали кафт ёрдамида тўловни амалга ошириш имкониятини тақдим этувчи юридик шахс ёки яқка тартибдаги тадбиркор.

4. Махфийлик сиёсатининг амал қилиш доираси

4.1. Мазкур Сиёсат KaftPay мобил иловаси, биометрик рўйхатдан ўтиш жараёни, биометрик идентификация сервислари, REST API, техник қўллаб-қувватлаш хизматлари ва KaftPay билан боғлиқ бошқа ахборот тизимлари орқали қайта ишланадиган барча шахсга доир маълумотларга нисбатан татбиқ этилади.

4.2. KaftPay хизматларидан фойдаланиш давомида фойдаланувчи томонидан тақдим этилган ҳамда автоматик равишда шаклланадиган маълумотлар ушбу Сиёсат талабларига мувофиқ қайта ишланади.

4.3. Оператор фойдаланувчининг шахсга доир маълумотларини фақат қонуний асослар мавжуд бўлган ҳолларда ва уларни қайта ишлаш мақсадига эришиш учун зарур бўлган ҳажмда қайта ишлайди.

4.4. Қайта ишланадиган шахсга доир маълумотлар ҳажми кўрсатилаётган хизматлар хусусиятидан келиб чикиб белгиланади. Ортиқча маълумотларни йиғишга йўл қўйилмайди.

5. KaftPay томонидан қайта ишланадиган шахсга доир маълумотлар

5.1. Умумий қоидалар

5.1.1. Оператор фойдаланувчига хизматлар кўрсатиш, фойдаланувчини биометрик идентификация қилиш, операциялар хавфсизлигини таъминлаш ҳамда Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги талабларини бажариш учун зарур бўлган шахсга доир маълумотларни йиғади ва қайта ишлайди.

5.1.2. Оператор фойдаланувчидан фақат хизматларни кўрсатиш учун зарур бўлган минимал ҳажмдаги маълумотларни йиғиш тамойилига амал қилади.

5.1.3. Айрим хизматлардан фойдаланиш учун тегишли маълумотларни тақдим этиш мажбурий ҳисобланади. Зарур маълумотлар тақдим этилмаган тақдирда, Оператор айрим хизматларни кўрсатишни рад этиши ёки чеклаши мумкин.

5.2. Фойдаланувчи томонидан тақдим этиладиган маълумотлар

- фамилияси ва исми;
- мобил телефон рақами;
- ЖШШИР (жисмоний шахсининг шахсий идентификация рақами);
- электрон почта манзили (ихтиёрий равишда);
- мурожаатлар, фикр-мулоҳазалар ва техник қўллаб-қувватлаш хизматида юборилган маълумотлар;
- фойдаланувчи томонидан ихтиёрий равишда тақдим этилган бошқа маълумотлар.

5.2.1. Фойдаланувчи томонидан тақдим этилган маълумотларнинг ҳаққонийлигини ва унинг шахсини тасдиқлаш мақсадида Оператор MuID идентификация тизимидан фойдаланади. Ушбу текширув доирасида фойдаланувчининг фамилияси, исми, ЖШШИР ва туғилган санаси MuID тизимига текшириш учун юборилади. Текширув фақат фойдаланувчининг олдиндан берилган розилиги асосида амалга оширилади.

5.2.2. MuID тизими орқали қайта ишланадиган маълумотларга нисбатан MuID оператори ўзининг махфийлик сиёсатини қўллаб-қувватлайди. Кафт томирлари тасвири ва KaftPay биометрик вектори MuID тизимига узатилмайди.

5.3. Биометрик маълумотлар

5.3.1. Оператор фойдаланувчини идентификация қилиш мақсадида кафт томирлари тасвирини ҳосил қилинган биометрик маълумотларни қайта ишлайди.

5.3.2. Оператор фойдаланувчининг кафтининг асл тасвирини доимий сақламайди.

5.3.3. Биометрик идентификация учун фақат кафт томирлари тасвири асосида шакллантирилган рақамли вектор сақланади.

5.3.4. Вектор фойдаланувчининг асл кафт тасвирини қайта тиклаш имконини бермайдиган математик кўринишда шакллантирилади.

5.3.5. Вектордан фақат фойдаланувчини идентификация қилиш ва KaftPay хизматларини кўрсатиш мақсадида фойдаланилади.

5.3.6. Оператор биометрик маълумотлардан реклама, маркетинг ёки фойдаланувчини кузатиш мақсадларида фойдаланмайди.

5.3.7. Биометрик маълумотларни қайта ишлаш фақат фойдаланувчининг алоҳида, аниқ ифода қилинган розилиги асосида амалга оширилади.

5.4. Тўлов карталари билан боғлиқ маълумотлар

5.4.1. KaftPay фойдаланувчининг банк картасини биометрик профил билан боғлаш имкониятини тақдим этади.

5.4.2. Оператор фақат тўлов токени ва банк картасининг ниқобланган рақамини (дастлабки олти ва охириги тўрт рақам) сақлайди. Банк картасининг тўлиқ реквизитлари Операторнинг ахборот тизимларида сақланмайди.

5.4.3. Тўлов операцияларида токенлаштириш технологиясидан фойдаланилади.

5.4.4. Оператор тўлов картасининг PIN-кодини, CVV/CVC кодини ва аутентификация паролларини йиғмайди ва сақламайди.

5.4.5. Тўлов операцияларининг молиявий қисми эквайер банк томонидан амалга оширилади.

5.5. Қурилма ва техник маълумотлар

KaftPay хизматларидан фойдаланиш давомида қуйидаги техник маълумотлар автоматик равишда қайта ишланиши мумкин: IP-манзил; қурилма идентификатори; операцион тизим тури ва версияси; мобил қурилма модели; илова версияси; тил соғламалари; вақт зонаси; интернет уланиш тури; қурилма диагностикаси; тизим хатоликлари тўғрисидаги техник ҳисоботлар; илова ишлашига оид журнал (лог) ёзувлари; сессия идентификаторлари; аутентификация натижалари; API сўровлари ҳақидаги техник маълумотлар.

Мазкур маълумотлар хизматларнинг барқарор ишлаши, носозликларни аниқлаш, ахборот хавфсизлигини таъминлаш ва техник қўллаб-қувватлаш мақсадларида қайта ишланади.

5.6. Операциялар тўғрисидаги маълумотлар

Оператор қуйидаги операцион маълумотларни қайта ишлаши мумкин: операция идентификатори; операция санаси ва вақти; операция ҳолати; савдо ташкилоти идентификатори; терминал ёки касса идентификатори; транзакция суммаси; хизмат комиссияси тўғрисидаги маълумотлар; идентификация натижаси; операцияни бажариш давомийлиги; хавфсизлик мониторинги учун зарур техник ёзувлар.

Мазкур маълумотлар операцияларни қайта ишлаш, низоларни кўриб чиқиш, аудит, ахборот хавфсизлигини таъминлаш ва қонунчилик талабларини бажариш мақсадида қайта ишланади.

5.7. Жойлашув маълумотлари

5.7.1. Оператор фойдаланувчининг геолокация маълумотларини фақат фойдаланувчининг алоҳида розилиги мавжуд бўлган ҳолларда ҳамда хизматнинг тегишли функцияси ишлаши учун зарур бўлгандагина қайта ишлайди.

5.7.2. Фойдаланувчи мобил қурилмаси соғламалари орқали геолокациядан фойдаланишга берилган рухсатни исталган вақтда бекор қилиши мумкин.

5.8. Cookie файллар ва ўхшаш технологиялар

KaftPay веб-сервисларидан фойдаланилганда қуйидаги маълумотлар автоматик равишда қайта ишланиши мумкин: Cookie файллари; сессия идентификаторлари; аутентификация токенлари; фойдаланувчи интерфейси соғламалари; хавфсизлик ва фирибгарликнинг олдини олиш учун зарур техник маълумотлар.

Cookie файллар хизматларнинг тўғри ишлаши, фойдаланувчини аутентификация қилиш, хавфсизликни таъминлаш ҳамда хизматлар сифатини яхшилаш мақсадида қўлланилади.

6. Шахсга доир маълумотларни қайта ишлаш мақсадлари

Оператор фойдаланувчиларнинг шахсга доир маълумотларини қуйидаги мақсадларда қайта ишлайди:

- фойдаланувчини рўйхатдан ўтказиш ва идентификация қилиш;
- биометрик профилни яратиш ва бошқариш;
- фойдаланувчининг биометрик идентификациясини амалга ошириш;
- KaftPay хизматларини кўрсатиш;
- фойдаланувчининг банк картасини биометрик профил билан боғлаш;
- тўлов операциясини технологик жиҳатдан бошлаш;
- операциялар хавфсизлигини таъминлаш;
- фирибгарлик ва рухсатсиз фойдаланиш ҳолатларининг олдини олиш;
- техник носозликларни аниқлаш ва бартараф этиш;
- фойдаланувчи мурожаатлари ва операциялар бўйича низоларни кўриб чиқиш;
- хизматлар сифатини яхшилаш;
- қонунчилик талабларини бажариш;
- Операторнинг қонуний ҳуқуқ ва манфаатларини ҳимоя қилиш.

7. Қайта ишлашнинг ҳуқуқий асослари

7.1. Оператор шахсга доир маълумотларни қуйидаги ҳуқуқий асосларда қайта ишлайди:

- шахсга доир маълумотлар субъектининг розилиги;
- фойдаланувчи тараф бўлган шартномани (KaftPay Фойдаланиш шартларини) бажариш;
- қонунчилик билан Операторга юклатилган мажбуриятларни бажариш;
- Операторнинг қонуний манфаатлари, шу жумладан ахборот хавфсизлигини таъминлаш ва фирибгарликнинг олдини олиш.

7.2. Биометрик маълумотлар фақат фойдаланувчининг алоҳида, аниқ ифодаланган розилиги асосида қайта ишланади.

7.3. Фойдаланувчи берган розилигини исталган вақтда бекор қилиш ҳуқуқига эга. Розиликнинг бекор қилиниши ундан олдин амалга оширилган қайта ишлашнинг қонунийлигига таъсир қилмайди.

8. Маълумотларни қайта ишлаш ва сақлаш жойи

8.1. Ўзбекистон Республикаси фуқароларининг шахсга доир маълумотлари Ўзбекистон Республикаси ҳудудида жисмонан жойлашган техник воситалардан фойдаланган ҳолда қайта ишланади ва сақланади.

8.2. KaftPay сервер инфратузилмаси Ўзбекистон Республикаси ҳудудида жойлашган маълумотларни қайта ишлаш марказларида жойлаштирилади.

8.3. Векторлар, фойдаланувчи маълумотлари ва операция журналлари базалари Ўзбекистон Республикаси ҳудудидан ташқарига чиқарилмайди.

8.4. «KaftPay» шахсга доир маълумотлар базаси 2026 йил 29 июлда Шахсга доир маълумотлар базаларининг давлат реестрида рўйхатдан ўтказилган (гувоҳнома № АА0002213).

9. Маълумотларни трансчегаравий узатиш

9.1. Оператор томонидан фойдаланувчиларнинг шахсга доир маълумотлари трансчегаравий узатилмайди.

9.2. Биометрик ускунани хорижий етказиб берувчидан импорт қилиш фойдаланувчиларнинг шахсга доир маълумотларини узатиш билан кузатилмайди. Ускуна етказиб берувчи векторлар ва фойдаланувчиларнинг бошқа шахсга доир маълумотларига кириш имкониятига эга эмас.

9.3. Шахсга доир маълумотларни трансчегаравий узатиш зарурати юзага келган тақдирда, бундай узатиш фақат Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган тартибда, фойдаланувчиларни олдиндан хабардор қилган ҳолда амалга оширилади.

10. Шахсга доир маълумотларни учинчи шахсларга узатиш

10.1. Оператор фойдаланувчиларнинг шахсга доир маълумотларини сотмайди ва уларни реклама ёки маркетинг мақсадларида узатмайди.

10.2. Фойдаланувчининг шахсга доир маълумотлари қуйидагиларга узатилиши мумкин:

- эквайер банкка — тўлов операциясини амалга ошириш учун зарур бўлган ҳажмда (операция идентификатори, тўлов токени, операция суммаси, терминал идентификатори). Векторлар эквайер банкка узатилмайди;
- савдо ташкилотига — операцияни амалга ошириш ва фискал чекни шакллантириш учун зарур бўлган ҳажмда (операция идентификатори, ҳолати, суммаси). Биометрик маълумотлар савдо ташкилотига узатилмайди;
- технологик ҳамкорларга (касса дастурий таъминоти етказиб берувчилар, SMS-шлюз оператори, маълумотларни қайта ишлаш маркази) — тегишли хизматларни кўрсатиш учун зарур бўлган ҳажмда, махфийлик мажбуриятларини ўз ичига олган шартномалар асосида;
- ваколатли давлат органларига — қонунчиликда назарда тутилган ҳолларда ва тартибда;
- MuID идентификация тизими операторига — фойдаланувчи шахсини тасдиқлаш учун зарур бўлган ҳажмда (фамилияси, исми, ЖШШИР, туғилган санаси). Кафт томирлари маълумотлари ва биометрик вектор узатилмайди.

10.3. Векторлар учинчи шахсларга узатилмайди, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида бевосита назарда тутилган ҳоллар бундан мустасно.

11. Шахсга доир маълумотларни ҳимоя қилиш чоралари

11.1. Оператор фойдаланувчиларнинг шахсга доир маълумотларини рухсатсиз кириш, йўқ қилиш, ўзгартириш, нусхалаш, тарқатиш ёки бошқа ноқонуний фойдаланишдан ҳимоя қилиш учун зарур ташкилий ва техник чораларни амалга оширади.

11.2. KaftPay ахборот тизимларида қуйидаги ҳимоя механизмларидан фойдаланилади:

- чекланган IP каналлар орқали маълумотларни узатиш;
- TLS криптографик протоколдан фойдаланиш;
- касса тизимлари билан маълумот алмашишда HMAC асосидаги сўров аутентификацияси;
- тизим фойдаланувчилари ва қурилмаларини аутентификация қилиш;
- кириш ҳуқуқларини чеклаш;
- тизимдаги ҳаракатларни қайд этиш ва мониторинг қилиш;
- дастурий таъминот хавфсизлигини мунтазам назорат қилиш.

11.3. Биометрик маълумотларни ҳимоя қилиш мақсадида Оператор:

- фойдаланувчининг асл кафт тасвирини сақламайди;
- фақат рақамли вектордан фойдаланади;
- биометрик маълумотларга рухсатсиз киришни чеклайди;

— биометрик маълумотлардан бошқа мақсадларда фойдаланмайди.

11.4. Банк карталарининг тўлиқ реквизитлари KaftPay ахборот тизимларида сақланмайди. Тўлов операцияларида токенлаштириш технологияси қўлланилади.

11.5. Оператор тўлов операцияларини офлайн режимда амалга оширмайди. Ҳар бир операция сервер билан ҳимояланган алоқа ўрнатилган ҳолда амалга оширилади.

11.6. Шахсга доир, шу жумладан биометрик маълумотларга рухсатсиз кириш ҳолатлари тўғрисида Оператор фойдаланувчини ва ваколатли давлат органини қонунчиликда белгиланган тартибда хабардор қилади.

12. Автоматлаштирилган қарорлар қабул қилиш

12.1. KaftPay ахборот тизимида фойдаланувчини биометрик идентификация қилиш, операция хавфини баҳолаш ва фирибгарликнинг олдини олиш мақсадида автоматлаштирилган қайта ишлаш усулларида фойдаланилади.

12.2. Автоматлаштирилган қайта ишлаш натижасида қуйидаги қарорлар қабул қилиниши мумкин: идентификациянинг рад этилиши; операцияни бажаришнинг вақтинча тўхтатилиши; қўшимча тасдиқлаш талаб қилиниши; ҳисоб қайд ёзувининг вақтинча блокраниши.

12.3. Биометрик идентификация эҳтимоллик (вероятностный) усулига асосланган бўлиб, тизим фойдаланувчининг кафт томирлари векторини сақланаётган векторлар билан таққослайди ва белгиланган ишончилилик чегарасидан келиб чиқиб қарор қабул қилади. Оператор ушбу чегарани хатолик эҳтимолини минималлаштирувчи даражада белгилайди ва мунтазам равишда назорат қилиб боради.

12.4. Фойдаланувчининг пул маблағларини ҳисобдан чиқариш тўғрисидаги якуний қарор автоматлаштирилган тарзда Оператор томонидан қабул қилинмайди — молиявий операция эквайер банк томонидан амалга оширилади.

12.5. Фойдаланувчи автоматлаштирилган тарзда қабул қилинган қарор бўйича эътироз билдириш ҳамда уни Оператор мутахассиси иштирокида қайта кўриб чиқилишини талаб қилиш ҳуқуқига эга. Мурожаат info@kaftpay.uz манзилига юборилади ва 10 (ўн) иш куни ичида кўриб чиқилади.

13. Шахсга доир маълумотларни сақлаш ва архивлаштириш

13.1. Оператор шахсга доир маълумотларни фаол (операцион) тизимларда фақат уларни қайта ишлаш мақсадларига эришиш учун зарур бўлган муддат давомида сақлайди. Қуйида келтирилган фаол сақлаш муддатлари тугаганидан сўнг шахсга доир маълумотлар ўчирилмайди, балки архив сақловига ўтказилади (архивлаштирилади):

Маълумотлар тоифаси	Фаол сақлаш муддати
Вектор	Ҳисоб қайд ёзуви амал қилиш муддати давомида. Биометрик профил ўчирилганда — 30 календарь кун ичида ўчирилади
Ҳисоб қайд ёзуви маълумотлари	Ҳисоб қайд ёзуви амал қилиш муддати ва у ёпилганидан кейин 3 йил
Операциялар тўғрисидаги маълумотлар	Операция санасидан бошлаб 5 йил (жиноий йўл билан олинган даромадларни легаллаштиришга қарши курашиш ва бухгалтерия ҳисоби тўғрисидаги қонунчилик талаблари)
Техник журналлар (логлар)	12 ой
Қўллаб-қувватлаш хизматида мурожаатлар	3 йил

Маълумотлар тоифаси	Фаол сақлаш муддати
Геолокация маълумотлари	Сессия давомида, лекин 30 календарь кундан ошмаган ҳолда

13.2. Архивлаштирилган маълумотлар алоҳида архив тизимида, шифрланган ҳолда ва кириш ҳуқуқлари қатъий чекланган тартибда сақланади ҳамда кундалик операцион жараёнларда ишлатилмайди.

13.3. Архивлаштирилган маълумотлардан фақат қонунчилик талабларини бажариш, бухгалтерия ва солиқ ҳисоби, аудит ўтказиш, низоларни кўриб чиқиш ҳамда ваколатли давлат органларининг қонуний сўровларига жавоб бериш мақсадида фойдаланилади.

13.4. Биометрик векторлар архивлаштирилмайди. Биометрик профил ўчирилганда вектор бутунлай ўчирилади.

13.5. Қонунчилик талабларига кўра сақланиши лозим бўлган маълумотлар ҳисоб қайд ёзуви ёпилганидан қатъи назар, қонунчиликда белгиланган муддат давомида сақланади.

14. Фойдаланувчининг ҳуқуқлари

14.1. Фойдаланувчи ўзининг шахсга доир маълумотларига ишлов берилиши бўйича қуйидаги ҳуқуқларга эга:

- ўзига тегишли маълумотларни қайта ишлаш факти ҳақида ахборот олиш;
- қайта ишланаётган маълумотлар таркиби ва улардан фойдаланиш мақсадлари ҳақида маълумот олиш;
- нотўғри ёки эскирган маълумотларни янгилашни талаб қилиш;
- қонунчиликда белгиланган ҳолларда маълумотларни ўчиришни талаб қилиш;
- шахсга доир, шу жумладан биометрик маълумотларни қайта ишлашга берилган розиликни бекор қилиш;
- биометрик профилини ўчириш;
- шахсга доир маълумотларни ҳимоя қилиш соҳасидаги ваколатли давлат органига мурожаат қилиш (мазкур Сиёсатнинг 14.4-бандига қаранг).

14.2. Фойдаланувчи ўз ҳуқуқларидан фойдаланиш учун KaftPay алоқа каналлари орқали мурожаат қилиши мумкин.

14.3. Розиликни бекор қилиш фойдаланувчининг KaftPay хизматларидан фойдаланиш имкониятига таъсир қилиши мумкин, чунки айрим хизматлар шахсга доир маълумотларни, шу жумладан биометрик идентификация маълумотларини қайта ишламасдан ишлаши мумкин эмас.

14.4. Фойдаланувчи ўз ҳуқуқлари бузилган деб ҳисобласа, Операторга мурожаат қилиш билан бир қаторда шахсга доир маълумотларни ҳимоя қилиш соҳасидаги ваколатли давлат органига мурожаат қилиш ҳуқуқига эга.

15. Биометрик маълумотларни ва ҳисоб қайд ёзувини ўчириш

15.1. Фойдаланувчи исталган вақтда мобил илова орқали ёки Операторга мурожаат қилиш йўли билан ўзининг биометрик профилини ўчириш ҳуқуқига эга.

15.2. Биометрик маълумотларнинг ўчирилиши KaftPay орқали кафт ёрдамида тўлов функциясидан фойдаланиш имкониятининг тўхтатилишига олиб келади.

15.3. Фойдаланувчи биометрик профилни ўчириш билан бир қаторда ўзининг ҳисоб қайд ёзувини (аккаунтини) тўлиқ ўчириш ҳуқуқига эга. Ўчириш KaftPay мобил иловасининг «Профил»

бўлимидаги «Ҳисоб қайд ёзувини ўчириш» функцияси орқали ёки info@kaftpay.uz манзилига мурожаат юбориш йўли билан амалга оширилади.

15.4. Ҳисоб қайд ёзуви ўчирилганда: биометрик вектор бутунлай ўчирилади; барча тўлов токенлари бекор қилинади; фойдаланувчининг ҳисоб қайд ёзуви маълумотлари фаол ахборот тизимларидан ўчирилади; мобил иловадан фойдаланиш имконияти тўхтатилади.

15.5. Ҳисоб қайд ёзувини ўчириш сўрови қабул қилинган кундан бошлаб 30 (ўттиз) календарь кун ичида бажарилади. Ўчириш бажарилгани тўғрисида фойдаланувчига хабар юборилади. Резерв нусхалардан (бэкаплардан) маълумотлар ушбу муддат доирасида олиб ташланади.

15.6. Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ сақланиши мажбурий бўлган маълумотлар (операциялар тўғрисидаги маълумотлар, бухгалтерия ва солиқ ҳисоби учун зарур маълумотлар) ҳисоб қайд ёзуви ўчирилганидан кейин ҳам мазкур Сиёсатнинг 13-бўлимида кўрсатилган муддатлар давомида архив сақловида қолдирилади. Бундай маълумотлар таркибига биометрик вектор кирмайди.

16. Вояга етмаган шахсларнинг маълумотлари

16.1. KaftPay хизматлари фақат 18 ёшга тўлган, муомалага лаёқатли жисмоний шахслар учун мўлжалланган.

16.2. Оператор вояга етмаган шахсларнинг шахсга доир маълумотларини, шу жумладан биометрик маълумотларини онгли равишда йиғмайди ва қайта ишламайди.

16.3. Рўйхатдан ўтиш жараёнида фойдаланувчининг ёши MyID идентификация тизими орқали олинадиган маълумотлар асосида текширилади. 18 ёшга тўлмаган шахсларни рўйхатдан ўтказишга йўл қўйилмайди.

16.4. Агар Операторга вояга етмаган шахс томонидан ҳисоб қайд ёзуви яратилгани маълум бўлса, Оператор бундай ҳисоб қайд ёзувини дарҳол блоклайди ҳамда унга тегишли барча маълумотларни, шу жумладан биометрик векторни, 7 (етти) иш куни ичида ўчиради.

16.5. Вояга етмаган шахснинг маълумотлари қайта ишланаётгани тўғрисидаги хабарлар ота-она ёки бошқа қонуний вакил томонидан info@kaftpay.uz манзилига юборилиши мумкин.

17. Масъул шахс ва мурожаатлар тартиби

17.1. Оператор шахсга доир маълумотларни қайта ишлашни ташкил этиш учун масъул шахсни тайинлайди.

17.2. Шахсга доир маълумотларни қайта ишлаш масалалари бўйича мурожаатлар info@kaftpay.uz электрон почта манзилига юборилади.

17.3. Мурожаатлар келиб тушган санадан бошлаб 10 (ўн) иш куни ичида кўриб чиқилади.

18. Махфийлик сиёсатига ўзгартиришлар киритиш

18.1. Оператор мазкур Махфийлик сиёсатига ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш ҳуқуқига эга.

18.2. Сиёсатнинг янги таҳрири KaftPay расмий веб-сайтида ёки мобил иловасида эълон қилинган пайтдан бошлаб кучга киради.

18.3. Сиёсатнинг муҳим ўзгаришлари тўғрисида Оператор фойдаланувчиларни ўзгаришлар кучга киришидан камида 10 (ўн) календарь кун олдин мобил илова орқали хабардор қилади.

18.4. Фойдаланувчининг хизматлардан фойдаланишни давом эттириши янгиланган Сиёсат шартларига розилигини англатади.

18.5. Мазкур Сиёсатнинг ҳар бир таҳрири алоҳида рақам ва сана билан белгиланади. Барча аввалги таҳрирлар KaftPay расмий веб-сайтида архив бўлимида сақланади ва фойдаланувчилар учун очик бўлади. Фойдаланувчининг розилиги қайси таҳрирга берилгани Оператор томонидан қайд этиб борилади.

19. Яқуний қоидалар

19.1. Мазкур Махфийлик сиёсати Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ қўлланилади.

19.2. Оператор фойдаланувчиларнинг шахсга доир маълумотларини ҳимоя қилиш ва махфийлигини таъминлаш бўйича барча зарур чораларни кўради.

19.3. Мазкур Сиёсат бўйича саволлар, таклифлар ёки муурожаатлар қуйидаги алоқа каналлари орқали юборилиши мумкин:

«KaftPay» масъулияти чекланган жамияти

СТИР: 313114554

Юридик манзил: Тошкент шаҳри, Минор МФЙ, Кичик ҳалқа автомобиль йўли кўчаси, 26-уй

Электрон почта: info@kaftpay.uz

Веб-сайт: kaftpay.uz